

审核日期: 2020 年 3 月

供应商行为准则

目的/范围

莱尔德期望所有员工在莱尔德内部以及与我们的业务合作伙伴、客户和其他利益相关者的所有交易中都能以专业、诚实、合乎道德、正直、合法的态度行事。莱尔德希望我们的业务合作伙伴也能恪守同样的承诺和原则。本供应商行为准则列出了莱尔德对商品及服务供应商期望的商业标准。

责任

作为莱尔德的供应商，贵公司有责任确保任何与莱尔德有互动或业务往来的现有或新员工或代理人了解我们的期望和标准。供应商有责任确保其员工及其供应商了解莱尔德的商业行为和道德期望，并确保他们遵守该等要求。

我们可能会不时要求我们的业务合作伙伴以书面形式确认他们已遵守本供应商行为准则及任何适用的法律。如未能按要求提交书面确认的，可能会导致业务关系的终止。不论违反者是贵公司的员工或供应商或是莱尔德的员工，贵公司都应当及时向莱尔德报告任何违反本供应商行为准则的行为，我们将对此严格保密。

标准

通用的经营理念

莱尔德与外部伙伴合作的经营理念如下：

- 严格遵守法律
- 尊重竞争
- 无实际或可察觉到的利益冲突
- 遵守本文件及任何参考文件中规定的莱尔德的商业和道德标准。

此外，我们也鼓励我们的供应商完全遵守责任商业联盟（RBA）行为准则，包括与劳动、健康与安全、环境、管理体系和道德规范相关的要素。<http://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>

与供应商的主要商业行为准则

家庭成员与莱尔德员工开展业务

莱尔德员工不得以公司名义与家庭成员或者作为受托人或具有受托人身份而有重大利益的供应商进行交易。

供应商必须签署莱尔德的保密协议（NDA）

与莱尔德开展业务的一个前提条件是接受并签署一份我们的保密协议及其他相关的必要商业文件。在公司交换任何机密技术或商业信息之前，应当签署并同意本文件。

商业奖励和回扣

莱尔德公平、公开地对待所有潜在供应商，当我们购买商品或服务时，我们以满足商业需求的能力考虑所有合格的供应商。我们要求在与我们的采购和采购代表合作时，以最专业的方式进行公平、透明的谈判和招标程序。

在任何情况下，供应商均不得以提供回扣或部分退款试图引诱莱尔德员工选择其作为供应商，莱尔德的任何员工亦不得以赚取本公司的业务为由而向贵公司要求该等待遇。回扣是指为不正当取得或给予莱尔德某一合同或关系方面的优惠待遇，而直接或间接地向莱尔德提供的任何金钱、费用、佣金、信用、礼物、酬金、任何有价值的物品或任何形式的补偿。

商业礼物

请注意，所有莱尔德员工必须严格遵守与供应商有关的礼物和招待政策。

国际反腐败法

我们的员工被要求遵守《美国反海外腐败法》（FCPA）以及英国 2010 年的《反贿赂法》。我们希望我们的供应商遵守这些相同的规定以及任何其他适用的与贿赂和腐败有关的当地法律。

使用假冒零部件

莱尔德正在采取行动提高对我们供应链的认识和控制，以设法防止假冒零部件进入我们的生产过程。我们希望我们的供应商实施反假冒的采购措施，并确保他们仅使用已授权的供应商和分销商。莱尔德保留随时审核供应商在这方面预防措施的权利。

供应链安全

莱尔德致力于评估、管理和提升其供应链的安全性。莱尔德的目标是和其业务合作伙伴作为一个团队共同改善供应链的安全实践。我们希望贵公司遵守美国海关规定“海关商贸反恐怖计划（C-TPAT）”的最低安全要求。有关这些要求的进一步信息和更新可在美国海关和边境保护局的网站上找到：<http://www.cbp.gov/border-security/ports-entry/cargo-security/c-tpat-customs-trade-partnership-against-terrorism>

贸易合规

莱尔的政策是完全遵守所有适用的进口、出口、海关和贸易法规、许可要求以及其他相关的美国法律和国际法律。供应商必须遵守所有涉及莱尔德装运的政府进口和出口贸易法规。

禁止强迫劳动、奴役或贩卖人口

莱尔德致力于将奴役、强迫劳动和贩卖人口从其供应链中消除。所有莱尔德直接供应商均须遵守莱尔德的贩卖人口和奴役政策（可要求莱尔德提供），接受订单即表明接受该政策。该政策要求直接供应商对其供应商施加类似的义务。

平等就业和人权

莱尔德致力于只根据申请人的资质与对所述职位的适合程度来招聘和选择申请人。莱尔的政策是为每个职位招聘最有能力的人。莱尔德认识到诚实和公平地对待所有员工的必要性，尊重他们的个人和集体权利。因此，莱尔德表明了其对国际劳工组织的八项核心公约的支持，这些公约被认为是工作中人权的基本原则。<http://www.ilo.org/global/standards/lang--en/index.htm>

限制物质合规

莱尔德致力于确保我们的运营和产品严格遵守所有有关禁止的、限制的和可报告的物质适用的法律、法规和客户要求（包括 REACH 法规和 RoHS 指令）。莱尔德有权随时向供应商发布具体的指导，列出莱尔德对我们的产品和包装中禁止的、限制的和可报告的标准。为与莱尔德开展业务，供应商应根据要求申报交付给莱尔德的产品的材料内容，并且确认符合适用的法规及莱尔德发布的所有指导或采购清单、图纸或采购部件规范中包含的所有要求。

中非采矿的人权问题（冲突矿产）

与刚果民主共和国冲突地区的矿产贸易有关的人权侵犯行为是莱尔德供应链和环境责任的关注焦点。莱尔德要求其供应商不得从刚果民主共和国冲突地区开采《多德-弗兰克法案》中定义的矿产及其衍生物（包括金，锡，钽和钨金属）。我们希望供应商在全球范围内开展业务时，不会造成侵犯劳工或人权，包括直接为武装冲突提供资金的业务。为了支持这一要求，供应商必须按照公布的指导建立尽职调查程序，以便能够核实出售给莱尔德的产品中是否含有冲突矿物，并应莱尔德的要求向其提供此类信息。

如何向莱尔德报告道德问题

为报告可疑行为或可能违反供应商行为准则的行为，莱尔德有各种资源可以帮助我们的供应商。我们鼓励供应商与他们的莱尔德联系人一起解决商业实践或合规问题。然而，莱尔德认识到有时这是不可行或不合适的。

报告可疑行为和/或可能的违反行为

- 当报告问题时，供应商或零售商应表明他们是代表“莱尔德”报告而非他们供应商的公司名称

- 提供与问题有关联的莱尔德场所或组织的具体信息
- 贵公司的问题将被完全保密，如果贵公司愿意，可保持匿名。但是，如贵公司愿意提供联系方式将有助于我们对贵公司的问题进行调查
- 报告可以通过网站（www.safecall.co.uk/report）向我们独立的道德热线提供商“Safecall”进行提交（请在选项菜单中选择你的语言），或者通过下页表格中有关贵公司所在国家或地区的电话号码致电。

莱尔德将不会容忍任何针对曾真诚地向我们咨询或报告可疑行为和/或可能的违反行为的个人的报复或敌意。

| 国家 | 免费专线 | 可用性 | 非免费专线 | 语言选项 |
|----------|------------------|---------------------------|------------------|---|
| 加拿大 | 1877 59 98073 | 无限制 | +44 191 516 7768 | 英语, 拉美西班牙语, 意大利语, 德语, 法语, 葡萄牙语, 荷兰语 |
| 捷克 | 00 800 72332255 | 无限制 | +44 191 516 7752 | 英语, 波兰语, 匈牙利语, 罗马尼亚语, 捷克语, 斯洛伐克语, 克罗地亚语, 斯洛维尼亚语 |
| 中国 | 10800 7440605 | 中国联通/中国网通 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| | 10800 4400682 | 中国电信 | | |
| | 4008 833405 | 分摊费用 | | |
| 法国 | 00 800 72332255 | 包括留尼汪岛; 马提尼克; 瓜德罗普; 法属圭亚那 | +44 191 516 7751 | 英语, 德语, 法语, 西班牙语, 葡萄牙语, 意大利语, 荷兰语, 波兰语 |
| 德国 | 00 800 72332255 | 无限制 | +44 191 516 7751 | 英语, 德语, 法语, 西班牙语, 葡萄牙语, 意大利语, 荷兰语, 波兰语 |
| 香港 | 3077 5524 | 无限制 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| 印度 | 000 800 440 1256 | 无限制 (不支持部分移动供应商) | +44 191 516 7756 | 英语, 阿拉伯语, 北印度语, 乌尔都语, 孟加拉语, 法尔斯语, 僧伽罗语, 泰米尔语 |
| 意大利 | 00 800 72332255 | 无限制 | +44 191 516 7751 | 英语, 德语, 法语, 西班牙语, 葡萄牙语, 意大利语, 荷兰语, 波兰语 |
| 日本 | 0120 921067 | 无限制 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| 马来西亚 | 1800 220 054 | 无限制 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| 墨西哥 | 01800 1231758 | 无限制 | +44 191 516 7768 | 英语, 拉美西班牙语, 意大利语, 德语, 法语, 葡萄牙语, 荷兰语 |
| 新加坡 | 800 4481773 | 无限制 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| 韩国 | 001 800 72332255 | 韩国电信 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| | 002 800 72332255 | 得意通 | | |
| 瑞典 | 0850 252 122 | 无限制 | +44 191 516 7755 | 英语, 丹麦语, 芬兰语, 瑞典语, 挪威语 |
| 瑞士 | 00 800 72332255 | 无限制 | +44 191 516 7751 | 英语, 德语, 法语, 西班牙语, 葡萄牙语, 意大利语, 荷兰语, 波兰语 |
| 台湾 | 00 800 72332255 | 无限制 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| 阿拉伯联合酋长国 | 8000 4413376 | 无限制 | +44 191 516 7756 | 英语, 阿拉伯语, 北印度语, 乌尔都语, 孟加拉语, 法尔斯语, 僧伽罗语, 泰米尔语 |
| 英国 | 0800 9151571 | 无限制 | | |
| 美国 | 1 866 901 3295 | 无限制 | +44 191 516 7768 | 英语, 拉美西班牙语, 意大利语, 德语, 法语, 葡萄牙语, 荷兰语 |
| 越南 | 120 11157 | 越南邮政通信集团 | +44 191 516 7753 | 英语, 普通话, 粤语, 日语, 泰语, 马来语, 越南语, 韩语, 印度尼西亚语, 泰米尔语 |
| | 122 80725 | 越南军用电子电信公司 | | |

莱尔德主服务协议、股权转让协议或采购订单条款和条件的商业附录

希望与莱尔德开展或继续开展业务的供应商必须签署或通过电子方式接受，并确认其已阅读莱尔德的供应商行为准则；并且，在此过程中表明其愿遵守其中所包含的原则并通知与莱尔德有业务往来的员工。

_____ (供应商名称) 确认他们已经收到、阅读并接受莱尔德的供应商行为准则，并将通知所有与莱尔德有业务往来的现有及新员工，不论供应商实体位置、员工职能或员工位置。在下方签字者即确认他/她是供应商的授权签字人，并被授权该签字对供应商具有法律约束力。

供应商名称: _____

莱尔德客户代表联系方式: _____

供应商地址: _____

供应商所在国家及省市、邮编: _____

电话号码: _____

电子邮箱: _____

签名: _____

名字: _____

职位: _____

日期: _____

签署并通过电子邮件发送给贵公司在莱尔德的业务联系人