

# 质量策略

## 我们的愿景

进一步加强我们作为热管理解决方案全球领导者的地位。

## 我们的使命

解决医疗、分析、工业和电信市场中关键性任务、高正常运行时间等应用的复杂热管理挑战。

## 我们公司

Laird Thermal Systems使用业内最多样化之一的产品组合，其中涵盖从热电模块和温度控制器到液体冷却系统和定制解决方案，能够设计和制造创新的热管理解决方案。通过提供广泛的设计、原型产品和公司内部测试，我们能够在整个产品开发生命周期内与客户密切合作。我们的全球设计、制造和支持资源可满足客户的需求，帮助缩短产品设计周期，最大限度地提高生产效率和产品性能，并实现交付高品质的产品和解决方案。

## 我们的承诺

我们一贯地致力于通过不懈地追求客户满意度来提供一流的产品质量，通过遵循以下原则，我们鼓励所有业务层面的持续改进：

### 1. 管理承诺

管理团队致力于促进更高的产品质量，把可靠的产品交付完成和客户满意度作为核心竞争优势。

### 3. 以客户为中心

每个员工都将100%客户满意度作为重要业务优先级。

### 2. myQ 倡议

每个员工都应承担高品质的产品、服务和过程等方面的个人责任。

### 4. 持续改进机制

每个员工都通过使用持续改进过程（Continuous Improvement Processes, CIP）和参与透明且专注的“第一次就做好（Right First Time）”企业文化，来提出创新的解决方案。