

质量政策

- 通过提供始终如一的高质量产品和服务，确保客户满意。
- 培养“第一次就做好”的质量意识。
- 维护公司质量管理体系（如 ISO 9001:2005 和其他 ISO 系列）的有效性。
- 为我们的流程、产品和服务制定年度目标，并对其进行持续监控，从而提高质量。
- 我们致力于一种开放的、以客户为中心、基于数据的高效质量文化，让每个人都有权参与并不断改进我们的工作方法、产品和服务。

环境、健康和安全管理政策

- 卓越的环境、健康和安全管理是我们可持续业务方法和决策不可或缺的一部分。
- 持续降低公司风险，避免危害，并在所有场所为全体员工提供安全、健康和环保的工作条件。
- 遵守适用的法律法规，以提供安全、有效和高质量的产品。
- 通过沟通、教育、宣传和培训，不断提高员工和相关利益方的社会责任、环境、健康和安全的意识，从而提升公司的环境、健康和安全管理绩效。

管理承诺

- 高级管理层致力于开发和实施管理体系，并通过以下方式不断改进其效力：
 - 向全体员工传达满足客户（当前和潜在）要求的重要性，包括法定和监管要求。
 - 制定质量政策和目标。
 - 对管理体系进行评审。

公司的质量愿景

我们合法合规并提供一流的产品质量，以加强我们在热管理解决方案市场的地位，并成为该领域的全球领导者之一。

公司的质量使命

在“零缺陷”的企业文化中建立并保持高质量标准，通过付出额外的努力来满足并超越客户满意度，为目标市场中要求苛刻的应用提供可靠的产品，并在缩短产品设计周期的同时为关键性任务、高正常运行时间的应用解决复杂的热管理难题，最大限度地提高生产效率和产品性能。

LTS-MGMT-100, 2024 年 08 月 01 日发布


Zeljko Spika 博士，首席运营官